



# COACHING



Iniciemos por definir términos para comprender de una forma más sencilla este artículo.



**Coach** = entrenador, persona que entrena. **Entrenar** significa preparar, adiestrar personas o animales, especialmente para la práctica de un deporte. (fuente: diccionario de la lengua española)

Por lo que, para el presente documento se entenderá por **coach** como la **“persona que protege con sus intervenciones y estimula a partir de la confianza que ofrece al cliente”**.



El **coaching** se ha desarrollado de manera significativa en Francia desde hace una década. Inspirado en prácticas propias del ámbito deportivo, penetra progresivamente en el mundo de la empresa o negocio enfrentándose a iniciativas similares en términos de competición y búsqueda de la excelencia y de la mejora continua.

El proceso del **“coaching”** en la actualidad esta ocupando un sitio privilegiado como una **herramienta indispensable** entre las personas, organizaciones y empresas que viven los efectos de la globalización y que han fijado **como un objetivo el ganar-ganar**.

Se inscribe como un **proceso de acompañamiento** destinado a favorecer un entorno de crecimiento y optimización del potencial de la persona o de un grupo de personas desde el respeto a su integridad.

Ese acompañamiento es a través de una persona o grupo con amplia experiencia y conocimientos teóricos y prácticos del tema a que se esté refiriendo.



Finalmente **no cualquier persona puede ejercer el papel de “coach” ni mucho menos debe ofrecer servicios de “coaching”**, sino cuenta con características y documentos que avalen un **perfil académico especializado**, experiencia y con reconocimiento en las instancias correspondientes para ofrecer la seguridad que su servicio es de calidad y que sus clientes obtendrán los resultados que desean.

Por Rolando Cepeda  
[coach@xtrategy.com.mx](mailto:coach@xtrategy.com.mx)

**“Un programa de comunicación interna es el que se traduce en estrategias claras para aumentar la productividad y la calidad en las organizaciones”.**